

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Índice

- 1) Introducción**
- 2) Definiciones**
- 3) Información general del Servicio**
  - 3.1 Antecedentes
  - 3.2 Registro
  - 3.3 Capacidad
  - 3.4 Herramientas y programas complementarios
  - 3.5 Enlaces a sitios webs de terceros
- 4) Términos legales**
  - 4.1 Propiedad intelectual
  - 4.2 Privacidad
  - 4.3 Aviso legal
  - 4.4 Limitación de responsabilidad
  - 4.5 Ley aplicable y jurisdicción
  - 4.6 Fuerza mayor
  - 4.7 Prohibiciones generales
  - 4.8 Cesión
  - 4.9 Disputas de terceros
  - 4.10 Indemnización
  - 4.11 Acuerdo completo
  - 4.12 Licencia
- 5) Cuenta y contacto**
  - 5.1 Tarifas y pago
  - 5.2 Modificaciones
  - 5.3 Terminación y cancelación de la cuenta
  - 5.4 Retroalimentación
  - 5.5 Contacto

## 1) Introducción

El presente instrumento es un acuerdo entre **Rindegastos** (en adelante “Rindegastos”, “nosotros”, o “nuestro”, que incluye nuestro grupo empresarial y empresas afiliadas, incluidas, entre otras, Rindegastos SpA, Rindegastos Peru S.A.C., Rindegastos Colombia S.A.S., Rindegastos Mexico S. de R.L. de C.V. y Rindegastos Argentina S.R.L.), dueña del software Rindegastos y operadora de [www.rindegastos.com](http://www.rindegastos.com) y **Usted**, que contrata o accede al servicio (en adelante, y según corresponda, el “Cliente”, el “Usuario” o “Usted”).

Rindegastos provee licencias de uso limitadas, no exclusivas e intransferibles de un software para la administración de gastos, fondos, cajas chicas o menores y servicios relacionados. Estos servicios son proveídos a través de una aplicación que Usted descarga en su dispositivo móvil (en adelante la “Aplicación”) y a través del sitio web que se encuentra en la URL <https://www.rindegastos.com> (en adelante el “Sitio”) y junto a cualquier software, herramienta y/o servicio prestado en conexión a la Aplicación o al Sitio (en adelante el “Servicio Rindegastos” o el “Servicio”).

Por favor lea cuidadosamente los presentes términos y condiciones (en adelante los “Términos del Servicio”) y nuestra Política de Privacidad, disponible en <https://www.rindegastos.com/privacidad>, la cual se entiende incorporada por referencia al presente documento (todos, en conjunto, los “Términos y Condiciones”).

**ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REGULAN EL ACCESO Y USO DEL SERVICIO RINDEGASTOS, Y TODO EL CONTENIDO DEL SITIO Y LA APLICACIÓN CONSTITUYENDO UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y RINDEGASTOS.**

USTED DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE AL HACER CLICK EN EL BOTÓN DE ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, AL REGISTRARSE EN UNA CUENTA DE RINDEGASTOS, AL DESCARGAR LA APLICACIÓN, AL REALIZAR CUALQUIER ACTUALIZACIÓN DE ÉSTA, AL ACCEDER O USAR LA APLICACIÓN EN SU DISPOSITIVO MÓVIL, AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO RINDEGASTOS A TRAVÉS DEL SITIO, O AL DESCARGAR, INGRESAR O PUBLICAR CUALQUIER CONTENIDO DESDE, EN O A TRAVÉS DEL SERVICIO RINDEGASTOS, ESTÁ INDICANDO QUE USTED HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA OBLIGARSE DE ACUERDO A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, ENTONCES NO TIENE DERECHO A ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO RINDEGASTOS O EL CONTENIDO DEL SITIO. SI USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO EN REPRESENTACIÓN DE UNA EMPRESA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE LA FACULTAD PARA OBLIGARLA A ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO Y, EN TAL EVENTO, “USTED” Y “SU” SE REFERIRÁN Y APLICARÁN A DICHA EMPRESA O ENTIDAD LEGAL.

## 2) Definiciones

Para los propósitos de estos Términos y Condiciones, se entenderá que los términos definidos a continuación tendrán el significado aquí señalado. Estos términos podrán ser usados indistintamente en singular o plural.

"Administrador" se refiere a la persona encargada de gestionar la Cuenta del Cliente. Es decir, es el usuario que posee los permisos necesarios para configurar Rindegastos a la

medida de su empresa. Dentro de sus funciones se encuentra la creación de usuarios, creación de políticas, configuración de flujos de revisión, definición de categorías de gastos, entre otros. Adicionalmente, este rol posee acceso para visualizar reportes y exportar la información de todos los gastos de la empresa.

“Usuario” se refiere a cualquier persona o entidad que completa el proceso de Registro de su Cuenta en Rindegastos, según se describe más adelante.

“Cliente” es la persona natural, persona jurídica o entidad, cualquiera sea su naturaleza, que contrata los servicios de la Plataforma Rindegastos, y a quien se facturan dichos servicios.

"Contenido" significa cualquier texto, gráfico, fotografía, música, software, audio, video, información u otros materiales.

“Contenido de Rindegastos” significa aquel Contenido que Rindegastos pone a disposición a través del Servicio Rindegastos, incluyendo cualquier contenido licenciado a Rindegastos por un tercero, y excluyendo el contenido proporcionado por un Usuario.

“Contenido del Usuario” se refiere al Contenido que el Usuario anuncia, carga, publica, entrega o transmite a través del Servicio Rindegastos.

“Contenido del Sitio” se refiere a todo el Contenido de Rindegastos y al Contenido del Usuario.

“Cuenta” es aquello que le otorga a una persona acceso a la Plataforma Rindegastos, y para su creación es necesario pasar por el proceso de registro descrito más adelante. Para ingresar es necesario un nombre de usuario y una contraseña. La Cuenta de un Usuario estará vinculada a la Cuenta del Cliente.

“Información Bancaria” es toda la información contenida en una cuenta bancaria a la cual, previa autorización del Cliente o Usuario, Rindegastos podrá tener acceso sólo para visualizar y procesar, la que podrá ser utilizada para poder prestar ciertos servicios de Rindegastos.

“Información Personal” son los datos concernientes a personas naturales, identificadas o identificables a través de medios lícitos, que consten en cualquier tipo de soporte.

“Información de Registro” corresponde a Información que Rindegastos solicitará para la creación de una Cuenta mediante el Formulario de Registro de la Plataforma Rindegastos.

“Plataformas de Terceros” son sitios web o aplicaciones externas de propiedad de terceros que no dependen de Rindegastos a través de las cuales ofrecen sus propios servicios y/o productos, en relación a los cuales Rindegastos no tiene responsabilidad alguna.

“Aprobador” este rol define al Usuario que podrá participar en los flujos de revisión configurados por tu empresa y podrá ver, aprobarlos y/o rechazarlos.

“Rendidor” por defecto todos los Usuarios tienen el rol de rendidor y este rol define que el Usuario podrá crear flujos de aprobación de gastos u otros, para luego enviarlos al proceso de revisión configurado por tu empresa.

“API de Terceros” es un intermediario entre dos sistemas, que permite que una aplicación se comunice con otra y pida datos o acciones específicas. La API de Terceros no pertenece a Rindegastos, ni se encuentra relacionada a Rindegastos de ninguna manera.

### **3) Información general del Servicio**

#### **3.1 Antecedentes**

Rindegastos provee licencias de uso limitadas, no exclusivas e intransferibles del Software Rindegastos, que permite la administración y gestión de gastos, solicitud de fondos, reembolsos y otros servicios relacionados. Con este fin Rindegastos pondrá a su disposición el Servicio Rindegastos, mediante el cual, Usted podrá controlar y gestionar dichas operaciones.

Adicionalmente, el Servicio Rindegastos podrá incluir, previa contratación por parte del Cliente, de funcionalidades adicionales tales como: (i) funcionalidad que permite a un Usuario definido por el Cliente realizar pagos a través de Rindegastos; (ii) funcionalidad que permite al Cliente acceder a su información bancaria empresarial desde su Cuenta de Rindegastos, para así facilitar el proceso de comprobación de gastos; o (iii) cualquier otra funcionalidad que Rindegastos habilite. Los términos de uso de las funcionalidades adicionales se registrarán por el contrato que al efecto se suscriba entre Usted y Rindegastos.

#### **3.2 Registro**

Para acceder al Servicio Rindegastos Usted debe registrarse y crear una cuenta (la “Cuenta”) y convertirse en Usuario. Al registrarse en Rindegastos Usted acepta: (i) proporcionar información verídica, precisa, actualizada y completa acerca de Usted (o, en caso sea aplicable, de la entidad que Usted representa) según sea solicitado por el Formulario de Registro del Servicio Rindegastos (siendo dicha información la “Información de Registro”) y (ii) mantener y actualizar debidamente la Información de Registro para mantenerla veraz, precisa, actualizada y completa. Al crear un Usuario se le debe asignar mínimo un rol, sin perjuicio que un Usuario puede tener asignado distintos roles; es decir puede Usted puede ser Rendidor, Aprobador y Administrador a la vez según la configuración que determine para el uso del Servicio Rindegastos.

Para todos los efectos a que hubiere lugar en conformidad a estos Términos del Servicio, Rindegastos opera en base a la información que Usted nos proporciona y que mantiene registrada en nuestros sistemas. De acuerdo a lo anterior, Rindegastos no será responsable de los perjuicios que al Cliente, sus Usuarios o a cualquier tercero puedan ocasionarse producto del incumplimiento de su obligación de mantener, de ser necesarios, permanentemente actualizados, verídicos, completos y precisos sus Datos Personales, Información Bancaria, Información de Registro, Contenido de Usuario información de contacto y cualquier otra información o contenido que nos sea proporcionado por Usted en conformidad a lo dispuesto precedentemente.

Si Usted proporciona información falsa, imprecisa, desactualizada o incompleta, o tenemos antecedentes para sospechar que dicha información es falsa, imprecisa, desactualizada o incompleta, podremos suspender o terminar su cuenta y rechazar cualquier uso del Servicio Rindegastos (o cualquier parte del mismo).

Usted no puede autorizar a terceros (salvo, en caso sea aplicable, a aquellos empleados, consultores o agentes de la entidad que Usted represente) para acceder o usar el Servicio Rindegastos en su representación. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que Rindegastos detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas o alguna de ellas.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su Identificación de Usuario y clave, y es absolutamente responsable de toda la actividad que ocurra bajo su Identificación de Usuario o clave y/u otro mecanismo de inicio sesión. Usted se obliga a notificar inmediatamente a Rindegastos respecto de cualquier uso no autorizado de su Identificación de Usuario, clave y/u otro mecanismo de inicio de sesión o cualquier otra violación de seguridad. Rindegastos no puede ni será responsable de las pérdidas o daños que sobrevengan del uso no autorizado de su Cuenta.

Usted no podrá utilizar el Servicio Rindegastos de manera que: (i) en forma alguna cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Usuarios y contenidos del Servicio Rindegastos o la interrupción del acceso al mismo; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia o inconveniente en un tercero.

Rindegastos se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado si, a su juicio, no se ajusta a estos Términos y Condiciones, sea contraria a la ley, la moral y/o el orden público. Tratándose de registros previamente aceptados, Rindegastos notificará la medida con su debido fundamento y, en caso de ser aplicable, el plazo en el que surtirá efecto. Si es que existen fondos provisionados, Rindegastos los restituirá dentro de un plazo de 30 días en la cuenta bancaria o en una institución financiera que Usted haya indicado para tal efecto o, ante su silencio, en la última cuenta bancaria o en una institución financiera desde la que haya provisionado los fondos. En cualquiera de los casos regulados en este párrafo, la decisión de Rindegastos no generará algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico, Usted acepta recibir todas las notificaciones que sean necesarias a dicha dirección de correo electrónico. Usted autoriza expresamente a Rindegastos a utilizar dicha dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones acerca de actualizaciones y mejoras de nuestros productos, así como noticias, promociones, servicios o productos de terceros y eventos.

### **3.3 Capacidad**

Al acceder o usar el Servicio Rindegastos Usted declara y garantiza a Rindegastos que: (i) Usted tiene la edad legal para celebrar un contrato vinculante, o, si Usted es menor de edad, tiene la autorización de su representante legal para usar el Servicio Rindegastos; (ii) que toda la información de registro es veraz, precisa, actual y completa; (iii) que Usted mantendrá dicha información en forma precisa, completa y actualizada; (iv) si Usted está aceptando estos Términos del Servicio en representación de una empresa u otra entidad legal, Usted tiene la capacidad para obligarla a estos Términos del Servicio. Rindegastos se reserva el derecho de solicitar antecedentes adicionales que respalden lo anterior para crear la Cuenta. Asimismo,

Usted declara y garantiza que está legalmente autorizado para usar y acceder al Servicio Rindegastos y que será responsable por la selección, uso y acceso al Servicio Rindegastos. Si no cumple con estos requisitos, según le sean aplicables, no debe acceder ni utilizar el Servicio Rindegastos.

Estos Términos del Servicio no aplicarán donde estén prohibidos por ley, y en dichas jurisdicciones el derecho a acceder al Servicio Rindegastos está prohibido.

El hecho de que Rindegastos no haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos del Servicio no constituirá una renuncia al ejercicio futuro de dicho derecho o disposición. La renuncia a tal derecho o disposición sólo será efectiva si se hace por escrito y es firmada por un representante debidamente autorizado de Rindegastos. Con excepción de lo expresamente establecido en estos Términos del Servicio, el ejercicio de cualquiera de las partes de cualquiera de sus recursos de estos Términos del Servicio se hará sin perjuicio de sus otros recursos en virtud de estos Términos del Servicio o de otra manera. Si por alguna razón un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna cláusula de estos Términos del Servicio no es válida o no es ejecutable, dicha disposición se aplicará en la máxima extensión y las demás disposiciones de estos Términos del Servicio se mantendrá en pleno vigor y efecto.

### **3.4 Herramientas y programas complementarios**

Rindegastos podrá usar herramientas, secuencias de comandos [scripts], software y/o utilidades, aplicaciones, (en conjunto, las "Herramientas") para supervisar y administrar el Servicio Rindegastos.

Las Herramientas no recopilan ni almacenan el contenido del Usuario, salvo que sea necesario para prestar el Servicio Rindegastos o resolver solicitudes de servicios u otros problemas relacionados con aquellos. La información recopilada por las Herramientas también puede utilizarse para brindar asistencia a los diferentes productos y servicios de Rindegastos, para ayudar a Rindegastos a resolver deficiencias en sus ofertas de productos y servicios, y para la administración de licencias y servicios.

En este caso, el derecho de uso sobre los programas complementarios terminará al momento de la notificación de Rindegastos en tal sentido, con la terminación del Servicio Rindegastos o aquellos servicios asociados a los programas complementarios, o en la fecha en la que termina la licencia de uso de dichos programas complementarios en virtud de los términos especificados para tales programas, lo que ocurra primero.

### **3.5 Enlaces a sitios webs de terceros**

El Servicio Rindegastos podrá, ahora o en el futuro, contener enlaces a sitios web de terceros, publicidad, servicios o recursos que no sean de propiedad o controlados por Rindegastos. Usted declara conocer y aceptar que Rindegastos no tiene control sobre y no es responsable por: (i) la disponibilidad o la exactitud de dichos sitios o recursos; o (ii) el contenido, productos, políticas de privacidad, prácticas o servicios en o disponibles en dichos sitios o recursos. Los enlaces a otros sitios web o recursos no implica ningún tipo de validación ni recomendación por Rindegastos de dichos sitios o recursos o el contenido, productos, prácticas, políticas de privacidad o servicios disponibles en dichos sitios o recursos. Usted acepta la responsabilidad

exclusiva y asume todos los riesgos derivados del uso de tales sitios web o recursos o el contenido, productos o servicios o disponibles en ellos. Además, sus actividades o participación en promociones de terceras partes, incluyendo el pago y entrega de bienes y cualesquiera otras condiciones (tales como garantías) son exclusivamente entre Usted y dichos terceros. Usted acepta que Rindegastos no será responsable por cualquier pérdida o daño de ningún tipo en relación con el contenido, materiales, acciones, servicios o transacciones con dichos terceros. Nosotros le animamos a ser consciente cuando salga del Servicio o Sitio Rindegastos, y a leer los términos y condiciones y la política de privacidad de cualquier sitio web de terceros o servicio que usted visite. Usted libera expresamente a Rindegastos de toda responsabilidad derivada de su uso de cualquier sitio web de terceros o los servicios o contenidos de terceros.

#### **4) Términos legales**

##### **4.1 Propiedad intelectual**

**Servicio Rindegastos:** Rindegastos es y será dueño y retendrá todo derecho, título e interés en y del Servicio Rindegastos (excepto cualquier contenido licenciado y componentes de software incluidos en él) y está protegido por las leyes y los tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos, diseños industriales y sobre base de datos.

Usted acepta no realizar ingeniería inversa, reproducir un sitio “espejo” del Servicio Rindegastos o de parte de éste, descomponer, distribuir, licenciar, sub-licenciar, vender, transferir, desarmar, copiar (incluidas las capturas de pantalla), alterar, modificar o crear obras derivadas del Servicio Rindegastos, hacer uso incorrecto de la API de Rindegastos o usarlo en cualquier forma que resulte en una violación de las restricciones contenidas en estos Términos del Servicio. Rindegastos no otorga licencia alguna, expresa o implícita, a la propiedad intelectual de Rindegastos o sus licenciantes. Tampoco le está permitido a Usted crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los contenidos del Servicio Rindegastos sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

El Usuario declara conocer y aceptar que cualquier información relacionada al diseño, “look and feel”, especificaciones, componentes, funcionalidades u operación y condiciones de pago y precios (si fuere aplicable) del Servicio Rindegastos es considerado confidencial y de propiedad de Rindegastos (todo lo anterior, la “Información Confidencial de Rindegastos”).

**Información del Usuario:** Sujeto a la sección de más abajo denominada “Traspaso de cierta Información del Usuario”, el Usuario mantendrá todo derecho, título e interés en y de (a) documentos, datos y otra información transmitida por el Usuario a Rindegastos en conexión con su uso del Servicio Rindegastos, y (b) reportes y otro material generado por el Servicio Rindegastos derivado de dicha transmisión (todo lo anterior la “Información del Usuario”). Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario por este acto confiere a Rindegastos una licencia mundial, gratuita y no exclusiva para usar (i) la información generada como resultado del uso del Usuario del Servicio Rindegastos, exclusivamente para el propósito de (a) mantener y mejorar el Servicio Rindegastos y (b) proporcionar al Usuario acceso a ofertas especiales de productos y promociones; y (ii) información agregada no identificable y anónima del uso del Servicio Rindegastos recopilada por Rindegastos solamente para propósitos de marketing, promoción o su distribución a terceras partes.

**Traspaso de cierta Información del Usuario:** Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, con motivo de la presentación de un reporte de gastos, fondos o cualquier otra información que Usted transmita a otro Usuario o tercero, Usted cede todo derecho, título e interés en y de cualquier Información transmitida al correspondiente Usuario o tercero. Por este acto, Usted declara y garantiza que cuenta con todas las autorizaciones necesarias para cumplir con lo estipulado en esta cláusula.

**Logo de Rindegastos y Diseño:** Los gráficos, logos, diseños, encabezados de página, íconos de los botones, secuencias y nombre de los servicios de Rindegastos son marcas registradas de Rindegastos en Chile y/u otros países o representan la imagen comercial de Rindegastos. Las Marcas comerciales de Rindegastos no podrán ser utilizadas, ni como parte de marcas registradas ni como parte de los nombres de dominio, en relación a cualquier producto o servicio de manera tal que pueda causar confusión o desacreditar a Rindegastos. Respecto de éstas, tampoco se podrá copiar, imitar o utilizar, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo y por escrito de Rindegastos.

**Arte del Usuario:** Cada Usuario mantendrá todo derecho, título e interés en y respecto de cualquier logo, gráfico promocional y diseños de marketing que sea de su propiedad (todo lo anterior el “Arte del Usuario”), sin perjuicio de que el Usuario por este acto confiere a Rindegastos una licencia mundial, no exclusiva y sin derecho a regalía para usar el Arte del Usuario, como asimismo el nombre y/o marca del Usuario para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones que éste adquiere en este acto y para publicitar los productos y servicios de Rindegastos a terceros sujeto al derecho del Usuario de, en cada instancia, aprobar la manera y forma de dicho uso (dicha aprobación deberá ser por escrito y no deberá ser denegada o retrasada injustificadamente).

**Análisis del Servicio:** Rindegastos podrá (i) recopilar información estadística y de todo otro tipo relacionada con el rendimiento, funcionamiento y uso de del Servicio Rindegastos, y (ii) usar tales datos en forma agregada para la gestión de las operaciones y la seguridad, para crear análisis estadísticos, y para propósitos de investigación y desarrollo (lo anterior se denomina conjuntamente “Análisis del Servicio”). RG podrá hacer públicos los Análisis del Servicio; no obstante, los Análisis del Servicio no incorporarán detalle alguno del Contenido del Usuario o información que de alguna manera pueda servir para identificar al Usuario, datos personales de algún Usuario o cualquier persona. Rindegastos conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Análisis del Servicio.

## **4.2 Privacidad**

Para utilizar el Servicio Rindegastos, Usted deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena utilizando tecnología y procedimientos que cumplen con altos estándares de seguridad y protección. Vea la Políticas de Privacidad de Rindegastos en <http://www.rindegastos.com/home/privacy> para información y notificaciones concernientes a la recopilación y uso de su información personal.

## **4.3 Aviso legal**

El Servicio Rindegastos y el Contenido del Sitio se ofrecen “TAL CUAL”, sin garantía de ningún tipo, sea expresa o implícita.



Rindegastos no garantiza que el servicio Rindegastos o que el Contenido del Sitio cumpla con sus necesidades específicas. Si Usted decide contratar el Servicio Rindegastos, acepta que este se provee tal cual es, en conformidad a estos Términos del Servicio.

Rindegastos no puede garantizar, y Usted declara aceptar que el Servicio Rindegastos podrá no estar disponible de manera ininterrumpida, segura o libre de errores. Asimismo, Rindegastos no garantiza la calidad de cualquier producto, servicio o contenido del Sitio de propiedad de terceros, comprados u obtenidos a través del servicio Rindegastos o la precisión, oportunidad, veracidad, integridad o confiabilidad de cualquier contenido de terceros obtenido a través del servicio Rindegastos.

Rindegastos usará todos sus esfuerzos comerciales razonables para mantener disponible el Servicios Rindegastos, pero ello no garantiza que éste tendrá disponibilidad a todo evento y sin interrupciones, pudiendo estar temporalmente suspendido sin aviso, en caso de fallas técnicas, intervenciones de mantenimiento y eventos de fuerza mayor. En caso de interrupción del Servicio Rindegastos, sea a través de la Aplicación o del Sitio, Rindegastos realizará sus mejores esfuerzos para restablecerla con prontitud, sin que de ello pueda derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para Rindegastos.

Rindegastos se reserva el derecho de actualizar la Aplicación o el Sitio y/o ampliar o modificar sus funcionalidades, en la medida que ello implique una mejor experiencia, optimizar la calidad del Servicio Rindegastos, corregir defectos de la Aplicación o el Sitio y/o entregar niveles más altos de seguridad. Dichas modificaciones serán informadas oportunamente a los Usuarios afectados mediante correo electrónico, en la medida que tengan un impacto sustancial en el Servicio Rindegastos.

#### **4.4 Limitación de responsabilidad**

USTED DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE, EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY, EL RIESGO DERIVADO DEL ACCESO Y USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO RINDEGASTOS Y EL CONTENIDO DEL USUARIO CORRESPONDE A USTED. EN CONSECUENCIA, RINDEGASTOS NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS FINES PARA LOS QUE USTED UTILIZA EL SERVICIO RINDEGASTOS. SI, EN CUALQUIER MOMENTO, RINDEGASTOS DETECTA QUE ESTÁ UTILIZANDO EL SERVICIO RINDEGASTOS PARA CUALQUIER PROPÓSITO ILEGAL, O SI LO SOLICITA ALGUNA AUTORIDAD, RINDEGASTOS PODRÁ TERMINAR ANTICIPADAMENTE EL SERVICIO, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA DE RINDEGASTOS Y SIN DERECHO A INDEMNIZACIÓN ALGUNA PARA USTED, PROCEDIENDO, EN CASO CORRESPONDA, RINDEGASTOS A RESTITUIR CUALQUIER DINERO QUE USTED NOS HAYA PROVISTO DENTRO DEL PLAZO DE 30 DÍAS.

NI RINDEGASTOS NI NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DEL SERVICIO RINDEGASTOS O CONTENIDO DEL SITIO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS IMPREVISTOS O INDIRECTOS, NI POR DAÑOS PERSONALES O DE LESIONES CORPORALES O MORALES DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SERVICIO O CONTENIDO DEL SITIO, O DE CUALQUIER COMUNICACIÓN, INTERACCIONES O REUNIONES CON OTROS USUARIOS DEL SERVICIO RINDEGASTOS U OTRAS PERSONAS CON LAS QUE SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DE SU USO DEL SERVICIO RINDEGASTOS, YA SEA BASADO EN GARANTÍA, CONTRATO,

AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUSO SI RINDEGASTOS HA INFORMADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, AÚN SI UNA FUNCIÓN ESPECÍFICA ESTIPULADA EN EL PRESENTE HA FALLADO EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

RINDEGASTOS NO GARANTIZA LOS RESULTADOS DEL USO DEL SERVICIO RINDEGASTOS, Y LOS USUARIOS DEL SERVICIO RINDEGASTOS ASUMEN TODO RIESGO Y RESPONSABILIDAD CON RESPECTO AL MISMO. LOS USUARIOS DEL SERVICIO RINDEGASTOS ACEPTAN QUE AL UTILIZAR EL SERVICIO RINDEGASTOS, LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL VIAJARÁ A TRAVÉS DE INFRAESTRUCTURAS DE TERCEROS QUE NO ESTÁN BAJO EL CONTROL DE RINDEGASTOS (TALES COMO SERVIDORES DE TERCEROS E INTERNET). RINDEGASTOS NO OFRECE GARANTÍAS CON RESPECTO A LA SEGURIDAD DE DICHA INFRAESTRUCTURA DE TERCEROS.

EL USUARIO RECONOCE QUE EL SERVICIO RINDEGASTOS ESTÁ DISEÑADO CON CAPACIDADES PARA ACCEDER AL SERVICIO RINDEGASTOS CUALQUIERA SEA LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y PARA QUE TRANSFIERAN O DE OTRO MODO TRASLADEN EL CONTENIDO Y SUS APLICACIONES, SI LAS HUBIERE, ENTRE EL SERVICIO RINDEGASTOS Y OTRAS UBICACIONES TALES COMO ESTACIONES DE TRABAJO DE USUARIOS. EL USUARIO SERÁ EXCLUSIVAMENTE RESPONSABLE DE LA AUTORIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LAS CUENTAS DE USUARIO, INDEPENDIEMENTE DEL LUGAR EN EL QUE SE OCUPE.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDO DE RINDEGASTOS O A TRAVÉS DEL SERVICIO RINDEGASTOS, OTORGARÁ UNA GARANTÍA QUE NO CONSTE EXPRESAMENTE PREVISTA EN ESTE DOCUMENTO.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DEL SERVICIO RINDEGASTOS Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIEN USTED SE HAYA COMUNICADO O INTERACTUADO COMO RESULTADO DEL USO DEL SERVICIO RINDEGASTOS. USTED ENTIENDE QUE RINDEGASTOS NO ESTÁ OBLIGADA A REVISAR LOS ANTECEDENTES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO RINDEGASTOS, NI REALIZA INTENTO ALGUNO PARA VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO RINDEGASTOS. RINDEGASTOS NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA EN CUANTO A LA CONDUCTA DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO RINDEGASTOS O DE SU COMPATIBILIDAD CON CUALQUIER USUARIO ACTUAL O FUTURO DEL SERVICIO RINDEGASTOS. USTED ACEPTA TOMAR PRECAUCIONES RAZONABLES EN TODAS LAS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DEL SERVICIO RINDEGASTOS Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIEN USTED PUEDA COMUNICARSE O INTERACTUAR COMO RESULTADO DE SU USO DEL SERVICIO RINDEGASTOS.

EN NINGÚN EVENTO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE RINDEGASTOS DERIVADA DE O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO O DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO RINDEGASTOS O CONTENIDO DEL SITIO EXCEDERÁ DE LOS MONTOS QUE EL CLIENTE HA PAGADO A RINDEGASTOS EN EL ÚLTIMO AÑO. LAS LIMITACIONES DE LOS DAÑOS ESTABLECIDAS SON UN ELEMENTO DE LA ESENCIA DE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES, EN TAL CASO LA

LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR A USTED.

#### **4.5 Ley aplicable y jurisdicción**

Estos Términos del Servicio, su interpretación y cualquier acción relacionada con los mismos se regirán por las leyes de la República de Chile. La jurisdicción y competencia exclusiva de cualquier acción con respecto a la materia objeto de estos Términos del Servicio corresponderá a los tribunales de la comuna y ciudad de Santiago.

#### **4.6 Fuerza mayor**

Ninguna de las Partes será responsable por el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de sus obligaciones si ello fuera causado por actos de guerra, hostilidad o sabotaje; causas de fuerza mayor; pandemias, interrupción de los servicios de telecomunicaciones, internet o electricidad que no sean provocados por la parte obligada; restricciones gubernamentales; o cualquier otro acontecimiento ajeno a la debida previsión y al control razonable de la parte obligada. Las partes emplearán esfuerzos razonables para atenuar los efectos de un acontecimiento de fuerza mayor. Si tal acontecimiento persistiera durante más de 30 días, cualquiera de las partes podrá poner término a estos Términos y Condiciones. Esta cláusula no exime a las partes de la obligación de adoptar medidas razonables para seguir sus procedimientos normales de recuperación de desastres ni de su obligación de pagar por el Servicio Rindegastos.

#### **4.7 Prohibiciones generales**

En el uso del Servicio Rindegastos, Usted acepta no hacer lo siguiente:

- a) Postear, subir, publicar, entregar o transmitir cualquier contenido que: infrinja, se apropie indebidamente o viole patentes, los derechos de autor, marcas, secretos comerciales, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de propiedad de terceros; viole o incite a cualquier conducta que viole cualquier ley o regulación o pueda generar responsabilidad civil; sea fraudulento, falso, equívoco o engañoso; sea difamatorio, obsceno, pornográfico, vulgar u ofensivo; promueva la discriminación arbitraria, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o daño contra cualquier persona o grupo; sea violento o amenazante o promueva la violencia o acciones que pongan en peligro a cualquier persona o entidad; o promueva actividades o sustancias ilegales o perjudiciales; es, a criterio de Rindegastos, objetable o expone a Rindegastos y sus Usuarios a daños o responsabilidad.
- b) El uso, la exhibición, la captura de pantalla, la copia, la carga o la transmisión del Servicio Rindegastos, o cualquier elemento dentro del Servicio Rindegastos, el nombre de Rindegastos, cualquier marca comercial, logotipo de propiedad de Rindegastos u otra información de propiedad de Rindegastos, o la distribución y el diseño de cualquier página o formulario contenido en una página, sin el expreso consentimiento previo y por escrito de Rindegastos.
- c) Acceder, manipular o utilizar áreas no públicas del Servicio Rindegastos, los sistemas informáticos de Rindegastos o los sistemas técnicos de los proveedores de Rindegastos.
- d) Intento de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de Rindegastos o violar las medidas de seguridad o autenticación.
- e) Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales

(como los de privacidad y publicidad) de cualquier otro uso del Servicio Rindegastos o miembro del equipo de Rindegastos.

- f) Evitar, evadir, remover, desactivar, deteriorar, descodificar o de otra forma eludir una medida tecnológica implementada por Rindegastos o cualquiera de los proveedores de Rindegastos o cualquier tercero (incluyendo otro Usuario) para proteger el Servicio Rindegastos o contenido del Sitio.
- g) Intentar acceder o buscar el Servicio Rindegastos o en Contenido del Sitio o descargar contenido desde el Servicio Rindegastos mediante el uso de cualquier motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (incluyendo arañas, robots, rastreadores, herramientas de búsqueda de datos o similares) distinto del software o motor de búsqueda proporcionados por Rindegastos u otros navegadores web de terceros generalmente disponibles.
- h) Enviar cualquier publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, correo electrónico, mensajes de correo basura o no deseado, spam, cartas en cadena u otra forma de solicitud (incluyendo el envío de invitaciones para utilizar el Servicio Rindegastos a los números telefónicos de personas que Usted no conoce o no ha recibido su consentimiento para enviar dicha información).
- i) Usar o revelar cualquier Información Confidencial de Rindegastos a excepción de lo permitido expresamente en el presente documento.
- j) Usar metaetiquetas o cualquier otro texto o metadatos utilizando una marca comercial, logotipo URL o nombre de producto de propiedad de Rindegastos sin su consentimiento expreso.
- k) Utilizar el Servicio Rindegastos o el Contenido del Sitio para cualquier propósito comercial o para el beneficio de terceros o de cualquier manera no permitida por estos Términos de Servicio.
- l) Falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias, o utilizar de cualquier manera el Servicio Rindegastos o el Contenido del Sitio para enviar información en forma alterada, engañosa o falsa, o falsear la información relacionada con la identificación de la fuente.
- m) Intentar descifrar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa a cualquier software utilizado para proporcionar el Servicio Rindegastos o Contenido del Sitio.
- n) Interferir o intentar interferir con el acceso de cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, el envío de un virus, la sobrecarga, inundación, caballos de Troya, gusanos, bombas lógicas, spamming, o bombardeo de correo electrónico al Servicio Rindegastos.
- o) Recoger o almacenar cualquier información de identificación personal del Servicio Rindegastos de otros Usuarios sin su permiso expreso por escrito o según lo dispuesto en estos Términos de Servicio.
- p) Suplantar o falsificar su afiliación con cualquier persona o entidad.
- q) Violar cualquier ley o regulación aplicable.
- r) Participar en conductas que impidan o inhiban el uso del Sitio por parte de cualquier persona, o que, pueda dañar a Rindegastos y sus Usuarios o exponerlos a responsabilidad.
- s) Alentar o permitir a cualquier otra persona física o entidad hacer cualquiera de las acciones o actos anteriormente señalados.

Rindegastos tendrá el derecho de investigar y demandar en caso de violación de lo anteriormente señalado con el máximo rigor de la ley. Rindegastos puede hacerse parte y cooperar con las autoridades legales para perseguir a los Usuarios que incumplan los presentes Términos del Servicio.

Usted declara conocer que Rindegastos no tiene obligación de controlar su acceso o el uso del Servicio Rindegastos, o de revisar, editar o eliminar el contenido proporcionado por los Usuarios, pero que sí tiene el derecho de hacerlo con el fin de operar el Servicio Rindegastos, para asegurar el cumplimiento de estos Términos del Servicio, o para cumplir con la ley aplicable o una orden o requerimiento de un tribunal, agencia administrativa u otra entidad gubernamental. En consecuencia, Rindegastos no asume ninguna responsabilidad por cualquier acción o inacción con respecto a la transmisión, comunicación o contenido proporcionado por cualquier Usuario o tercero.

Rindegastos podrá optar por suspender en forma temporal o permanente las contraseñas, funciones, cuentas y accesos al Servicio Rindegastos si el Usuario viola o incumple cualquier disposición contenida en los Términos del Servicio y/o en la Política de Privacidad, o si según el criterio razonable de Rindegastos, el Servicio Rindegastos o cualquiera de sus componentes estuvieran por sufrir una amenaza significativa a la seguridad o funcionalidad.

Cualquier uso del Servicio Rindegastos que no esté expresamente permitido es un incumplimiento de estos Términos de Servicio y puede violar derechos de autor, marcas registradas y otras leyes

#### **4.8 Cesión**

Usted no puede ceder o transferir estos Términos del Servicio, por ministerio de la ley o de otro modo, sin el consentimiento previo y por escrito de Rindegastos. Cualquier intento por su parte de ceder o transferir estos Términos del Servicio, sin dicho consentimiento, será nulo y sin efecto. Rindegastos podrá ceder o transferir estos Términos del Servicio, a su exclusivo criterio, sin restricción alguna.

#### **4.9 Disputas de terceros**

Rindegastos no está asociado a ningún Usuario, comerciante, Cliente o proveedor que no se encuentre subcontratado por Rindegastos, y cualquier disputa que Usted tenga con dicho tercero que surja de su uso del Servicio Rindegastos, incluido, entre otros, su empleador, es directamente entre Usted y dicho tercero, y Usted libera irrevocablemente a Rindegastos (y a nuestros directores, funcionarios, subsidiarias, agentes, empleados y asesores) de todos y cada uno de los reclamos, demandas y daños de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surjan de dichas disputas o estén relacionados de alguna manera con ellas.

#### **4.10 Indemnización**

Usted acepta defender, indemnizar y mantener a Rindegastos, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, libres de y contra cualquier reclamo, responsabilidad, daño, pérdidas y gastos, incluyendo, sin limitación, honorarios legales y contables razonables, que surjan de o de cualquier manera relacionados con su acceso indebido o mal uso del Servicio Rindegastos, de su violación de estos Términos del Servicio o su Política de Privacidad, incluyendo el incumplimiento de alguna representación o garantía de este documento, cualquier infracción por su parte de los derechos de propiedad intelectual de Rindegastos, vulneraciones de la Aplicación o el Sitio que puedan generar, por ejemplo y solamente de manera enunciativa, acceso a información confidencial, cuentas

bancarias, credenciales, alteración de transacciones, realización de peticiones, ataque de denegación de servicio, fraude de medios de pago y/o transacciones electrónicas de los Clientes, Administradores o Usuarios del Cliente, cualquier violación o supuesta violación o trasgresión de cualquier propiedad intelectual, marca, copyright (derechos de autor), patente, o secreto comercial, o derechos no propietarios de terceros, incluyendo difamación, violación de privacidad o cualquier otra falta, cualquier violación a las normas de protección de datos personales conforme a la legislación aplicable; o cualquier fallo, error, inexactitud, que proviniendo de Usted pueda afectar la ejecución de estos Términos y Condiciones, la integridad de sus sistemas, o que de cualquier forma pueda producir un perjuicio a Rindegastos; cualquier reclamo deducido por los Usuarios del Cliente en contra de Rindegastos, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

#### **4.11 Acuerdo completo**

Estos Términos del Servicio constituyen el total y exclusivo entendimiento y acuerdo entre Rindegastos y Usted en relación con el Servicio Rindegastos y Contenido del Sitio. Estos Términos del Servicio sustituyen y reemplazan cualquier y todos los acuerdos anteriores escritos o verbales entre Rindegastos y Usted en relación con el Servicio Rindegastos.

#### **4.12 Licencia**

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos del Servicio, Rindegastos le otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para descargar e instalar una copia de la Aplicación y/o sus actualizaciones en su dispositivo móvil y utilizar dicha copia de la Aplicación para su uso personal o el de su empresa o entidad, según sea el caso.

Rindegastos se reserva todos los derechos en la Aplicación o el Sitio no expresamente concedidos a Usted por estos Términos de Servicio.

### **5) Cuenta y contacto**

#### **5.1 Tarifas y pagos**

Registrarse y crear una Cuenta en Rindegastos podrá ser gratis para aquellos Clientes y Usuarios que Rindegastos determine a su discreción. El uso gratuito podrá estar limitado a algunas de las funcionalidades y herramientas del Servicio Rindegastos según se detalle en [www.rindegastos.com](http://www.rindegastos.com) o en la correspondiente propuesta comercial. Rindegastos podrá modificar a su solo arbitrio las funcionalidades y herramientas a las que estos Usuarios podrán acceder y utilizar. Para estos efectos Rindegastos notificará los cambios con una anticipación razonable.

En caso Usted decida contratar servicios pagados o nos proporcione información de pago luego que ésta sea requerida, Usted acepta los precios, forma de pago y facturación según se indica (a) aquí, (b) en el Sitio, (c) si fuere aplicable, en una orden de compra emitida por separado o contrato suscrito por separado, y (d) en la sección Facturación de su Cuenta.

Todo pago realizado por el Servicio Rindegastos no es reembolsable o transferible salvo se indique lo contrario en estos Términos del Servicio.

El precio y los impuestos aplicables, si los hubiera, deberán pagarse en la moneda indicada en el Formulario de Registro (pesos chilenos, pesos mexicanos, pesos colombianos, soles, dólares estadounidenses, u otra según corresponda). El precio del Servicio Rindegastos para Argentina será fijado en dólares estadounidenses, pero que, conforme al régimen y restricciones cambiarias vigentes en el país, la tarifa podrá ser cancelado por Usted en pesos argentinos tomando la cotización del tipo de cambio “Dólar MEP” o “Dólar Bolsa” vendedor del último día anterior al pago de la correspondiente factura.

Si el Servicio Rindegastos que ha sido contratado corresponde a un servicio de suscripción recurrente, éste se renovará automáticamente, salvo que Rindegastos o Usted ponga término al Servicio, notificándolo por correo electrónico ([support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com)) con una anticipación mínima de 30 días. Usted debe cancelar el Servicio Rindegastos antes de que se renueve para evitar se le emita la correspondiente Boleta/Factura por el servicio renovado. Toda tarifa o cargo no será reembolsable y tampoco habrá devoluciones por períodos parciales de uso.

Se deja expresa constancia que Usted declara conocer y aceptar, el Precio por el Servicio Rindegastos es libre de impuestos y de cualquier otro recargo. De esta forma, si alguna autoridad o entidad o institución del país al que pertenece impusiere impuestos, aranceles, multas, comisiones, recargos y cualquier otro gravamen, incluidos impuestos directos e indirectos, impuesto a la renta, retención de impuestos, impuesto al valor agregado, impuesto a las primas de seguros, aranceles aduaneros, aranceles de registro y timbre, impuesto de capital, impuesto a la transferencia, contribuciones a la seguridad social, retención de impuestos respecto de empleados, recargos por el servicio de transferencia de dinero, ya sea bancaria u por otro medio, e incluyendo cualquier interés por demora en el pago, aumentos y multas o cualquier otro impuesto (“Impuestos”), sobre cualquier cantidad pagada a Rindegastos, entonces al monto pagadero se acumulará el monto que garantice que después del pago de dicho Impuesto, quede una suma igual a la cantidad que de otro modo sería pagadera a Rindegastos.

Rindegastos se reserva el derecho de cambiar los precios de cualquier paquete de servicios con un aviso de 15 días antes del siguiente ciclo de facturación, a menos que se establezca lo contrario en otro documento. La no aceptación de las nuevas tarifas por su parte significa que no está de acuerdo con las mismas y, en consecuencia, no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, de manera que no podrá utilizar el Servicio Rindegastos.

Usted podrá tener acceso a funciones de pago de otras empresas a través de enlaces en el Sitio o la Aplicación. Estos enlaces o integraciones de API iniciarán un pago o solicitud al completar previamente cierta información (como dirección de correo electrónico, número de teléfono, monto, etc.) como parte de los pagos completados en un sistema de pago de terceros. Usted acepta cumplir con los términos de servicio de cualquier servicio de pago vinculado a Rindegastos, y acepta que Rindegastos no es de ninguna manera responsable de las transacciones y servicios proporcionados por un tercero vinculado hacia o desde el Servicio Rindegastos.

## **5.2 Modificaciones**

Rindegastos se reserva el derecho, a su sola discreción, para modificar, discontinuar o terminar el Servicio Rindegastos o modificar los Términos del Servicio, en cualquier tiempo y sin

necesidad de notificación previa. En caso de que la modificación, discontinuación o término afecte los derechos de los Clientes, Rindegastos le notificará oportunamente dicha modificación.

Rindegastos podrá efectuar modificaciones o actualizaciones al Servicio Rindegastos (tales como infraestructura, seguridad, soporte, configuraciones técnicas, características, etc.) en cualquier tiempo, incluidas aquellas destinadas a reflejar cambios en la tecnología, prácticas de la industria, pautas de uso de la Plataforma y/o Aplicación y disponibilidad de Contenido. De acuerdo con lo anterior, las especificaciones, características, usabilidad, administración, Contenido, etcétera podrán ser modificadas, en cualquier tiempo y sin necesidad de notificación previa a discreción de Rindegastos.

El Usuario declara aceptar todos los parches [patches], correcciones de errores [bug fixes], actualizaciones, paquetes de servicio y mantenimiento (en conjunto, los "Parches") necesarios para el adecuado funcionamiento y la seguridad del Servicio Rindegastos. Rindegastos no es responsable de problemas de rendimiento o seguridad con el Servicio Rindegastos que sean consecuencia de la falta de aceptación, por parte del Usuario, de la aplicación de los Parches necesarios para el adecuado funcionamiento y la seguridad del Servicio Rindegastos.

Salvo por las actividades de mantenimiento de emergencia o relacionadas con la seguridad, en caso sea necesario (lo que será determinado exclusivamente por Rindegastos), Rindegastos coordinará con el Administrador la programación de la aplicación de los Parches, cuando sea posible, en función de los horarios de mantenimiento estándares disponibles de Rindegastos.

Cualquier modificación a los Términos del Servicio será anunciada en el Sitio y/o le enviaremos una notificación de las modificaciones. Adicionalmente, actualizaremos la "Fecha de Última Actualización" en la parte superior de los Términos del Servicio o en el Sitio o Aplicación.

Al acceder o usar el Servicio Rindegastos luego de que hayamos anunciado y/o notificado una modificación a los Términos del Servicio se entiende que Usted acepta y se obliga por los nuevos Términos del Servicio.

Si los nuevos Términos del Servicio no son aceptables para Usted deberá cesar el uso del Servicio Rindegastos. Su uso continuado del Servicio Rindegastos constituye su aceptación de cualquier Términos de Servicio modificados.

Algunas partes del Servicio Rindegastos podrían tener en el futuro diferentes términos y condiciones a los anunciados en el Sitio o podrían requerir de Usted la aceptación de términos y condiciones adicionales. En caso hubiere algún conflicto entre los Términos del Servicio y aquellos anunciados para una parte específica del Servicio Rindegastos, los últimos prevalecerán en relación a su uso o acceso a dicha parte específica del Servicio Rindegastos.

Rindegastos podrá, a su sola discreción, hacer nuevas aplicaciones, software o servicios que podrán estar sujetos a diferentes precios, términos y condiciones y licencias más o menos restrictivas que los enunciados.

### **5.3 Terminación y cancelación de la cuenta**

Si Usted incumple estos Términos del Servicio, Rindegastos tendrá el derecho de suspender,



desactivar o cancelar su cuenta o terminar el Servicio Rindegastos, a su entera discreción y sin previo aviso. Rindegastos se reserva el derecho de revocar su acceso y uso del Servicio Rindegastos en cualquier momento, con o sin causa. En caso Rindegastos ponga término al Servicio Rindegastos por su incumplimiento, Usted seguirá siendo responsable por cualquier y todas las cantidades adeudadas bajo estos Términos del Servicio.

Usted puede cancelar su cuenta en cualquier momento desde su cuenta en <http://www.rindegastos.com/> o enviando un correo electrónico a [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com). Una vez finalizado el Servicio Rindegastos, el Usuario ya no dispondrá de derechos de acceso o uso del Servicio Rindegastos. No obstante lo anterior, y si el Usuario así lo solicita, y por un período de hasta sesenta días después de la finalización del Servicio Rindegastos, se mantendrá a disposición el Contenido del Usuario a fin de que los recupere, a través de los medios acordados por las partes. Al finalizar dicho período, y salvo por lo exigido por la ley aplicable, Rindegastos eliminará o de otro modo tornará inaccesible dicho contenido.

En caso de que Usted o Rindegastos cancelen su Cuenta por cualquier motivo, cualquier licencia otorgada en este documento terminará, pero sus obligaciones descritas en este documento en las Secciones tituladas "Tarifas de pago", "Propiedad intelectual", "Aviso Legal" y "Limitación de responsabilidad", como se establece en este documento, así como cualquier obligación suya establecida en la Política de Privacidad sobrevivirán a cualquier terminación o vencimiento del Servicio Rindegastos o cualquier acuerdo, entre usted y Rindegastos, y no tendrá derecho a recibir ningún reembolso por ningún monto pagado por adelantado en caso de una terminación anticipada.

#### **5.4 Retroalimentación**

Lo invitamos a proporcionarnos retroalimentación, comentarios y sugerencias respecto del Servicio Rindegastos ("Feedback"). Usted puede enviar su Feedback enviándonos un email a [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com) o a través de la sección de ayuda del Servicio Rindegastos. Usted declara conocer y aceptar que todo el Feedback será única y exclusivamente de propiedad de Rindegastos por lo que Usted por este acto cede irrevocablemente a Rindegastos su derecho, título o interés en dicho Feedback y su contenido.

#### **5.5 Contacto**

Todas las notificaciones u otras comunicaciones permitidas o requeridas bajo el presente acuerdo, incluyendo las relativas a modificaciones de estos Términos del Servicio, el Servicio Rindegastos, el Sitio y la Aplicación se harán por escrito y serán dadas: por Rindegastos (i) a través de correo electrónico (en cada caso a la dirección que Usted proporciona) o (ii) por publicación en la Aplicación o en el Sitio. Para notificaciones hechas por correo electrónico, la fecha de recepción, se considerará la fecha en que se transmite dicha notificación.

Si Usted nos proporciona su dirección de correo electrónico o número de teléfono (o activa su Cuenta usando una dirección de correo electrónico), acepta recibir, según corresponda, correos electrónicos, chats, llamadas y mensajes de texto de nuestra parte con información relacionada con su Cuenta, nueva y características existentes, actualizaciones y mejoras de productos, noticias y eventos de la empresa y la industria, actualizaciones de la comunidad y comunicaciones que lo conectan con otros miembros y voluntarios.

Si Usted tiene alguna pregunta acerca de estos Términos del Servicio o desea ponerse en contacto con Rindegastos, por favor escríbanos a [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com). Adicionalmente, ponemos a su disposición un chat en donde podrá encontrar información y respuesta a las consultas de uso del Servicio Rindegastos.