

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **Índice**

- 1) Introducción**
- 2) Información General**
  - 2.1 Información de contacto
  - 2.2 Cambios a esta política de privacidad
  - 2.3 Menores de edad
- 3) Datos Personales**
  - 3.1 Consentimiento del usuario
  - 3.2 Datos de carácter personal recopilados
  - 3.3 Uso de sus Datos Personales
  - 3.4 Vigencia de la autorización
  - 3.5 Divulgación de sus Datos Personales
  - 3.6 Proveedores de servicios
  - 3.7 Cambios en sus Datos Personales
  - 3.8 Seguridad de su solicitud y Datos Personales
- 4) Transferencia internacional de Datos Personales**
- 5) Otras disposiciones**
  - 5.1 Derechos del titular de los Datos Personales
  - 5.2 Enlaces a terceros
  - 5.3 Choice/ OPT-OUT
- 6) Disposiciones especiales para Chile**
  - 6.1 Información de Rindegastos en Chile
  - 6.2 Ley aplicable y jurisdicción
- 7) Disposiciones especiales para Colombia**

- 7.1 Información de Rindegastos en Colombia
- 7.2 Derechos de los titulares de Datos Personales
- 7.3 Procedimientos de consultas y reclamos
- 7.4 Período de vigencia de la base de datos

**8) Disposiciones especiales para México**

- 8.1 Información de Rindegastos en México
- 8.2 Datos Personales que se recaban
- 8.3 Finalidades del tratamiento de los Datos Personales
- 8.4 Designado para tramitar las solicitudes de los titulares
- 8.5 Medios para revocar el consentimiento
- 8.6 Medios para ejercer los derechos ARCO
- 8.7 Transferencia de Datos Personales
- 8.8 Autoridad Garante
- 8.9 Ley aplicable y jurisdicción

**9) Disposiciones especiales para Argentina**

- 9.1 Información de Rindegastos en Argentina
- 9.2 Calidad de los datos
- 9.3 Derecho a acceso a los Datos Personales

**10) Disposiciones especiales para Perú**

- 10.1 Información de Rindegastos en Perú
- 10.2 Sobre el banco de datos de Rindegastos
- 10.3 Solicitudes de autoridades públicas
- 10.4 Derechos de los Usuarios
- 10.5 Compartición y flujo transfronterizo de Datos Personales
- 10.6 Ley aplicable y jurisdicción

## **1) Introducción**

En **Rindegastos** (en adelante “Rindegastos”, “nosotros”, o “nuestro”, que incluye nuestro grupo empresarial y empresas afiliadas, incluidas, entre otras, Rindegastos SpA, Rindegastos Peru S.A.C., Rindegastos Colombia S.A.S., Rindegastos Mexico S. de R.L. de C.V. y Rindegastos Argentina S.R.L., que recopilan información de jurisdicciones particulares), nuestro activo más importante es nuestra relación con nuestra comunidad de Usuarios. Nos comprometemos a mantener la confidencialidad, la integridad y la seguridad de la información de nuestros Clientes y Usuarios.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos, tratamos y protegemos la información personal y empresarial cuando Usted visita nuestro sitio web [www.rindegastos.com](http://www.rindegastos.com) (el “Sitio”), nuestra aplicación móvil (la “Aplicación”) o utiliza el Servicio Rindegastos. También describe sus opciones con respecto al uso, acceso y corrección de sus Datos Personales.

Rindegastos cumple con la normativa aplicable respecto a la recopilación, uso y retención de información personal, así como cualquier otra ley, norma, reglamento u otro tipo de regulación que pueda ser aplicable, actualmente o en el futuro, al tratamiento de Datos Personales (“Legislación Aplicable”).

Esta Política de Privacidad se entiende incorporada y se considera parte de los Términos del Servicio de Rindegastos, contenidos en [www.rindegastos.com/terminosCondiciones](http://www.rindegastos.com/terminosCondiciones). Cualquier término no definido en este documento tiene el significado que se le atribuye en los Términos del Servicio.

## **2) Información general**

### **2.1 Información de contacto**

Rindegastos agradece sus comentarios, preguntas o reclamos acerca de esta Política de Privacidad. Siéntase libre de enviarnos un correo electrónico con sus comentarios o preguntas a [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com).

### **2.2 Cambios a esta Política de Privacidad**

Rindegastos se reserva el derecho a realizar cambios o modificaciones a esta Política de Privacidad en cualquier momento, los que le serán comunicados oportunamente, junto con su entrada en vigor. Para estos efectos, se entenderá que Usted consiente en la modificación si sigue empleando el Servicio Rindegastos tras la entrada en vigor de ella.

Usted puede conocer cuándo fue actualizada por última vez esta Política de Privacidad refiriéndose a la leyenda de la parte superior de esta página denominada “Última actualización”.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad entrará en vigencia desde su publicación en el Sitio. Si hacemos cualquier cambio sustancial se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o por medio de un aviso en este Sitio. El uso del Servicio Rindegastos después de que tales cambios hayan entrado en vigencia constituye su aceptación de la Política de Privacidad vigente en ese momento.

### **2.3 Menores de edad**

Rindegastos no recolecta intencionalmente información personal sobre los visitantes o Usuarios menores de 18 años de edad. Si se percata que inadvertidamente conservamos o tenemos acceso a Datos Personales sobre personas menores de 18 años, por favor infórmenos para que podamos eliminarlos inmediatamente.

## **3) Datos Personales**

### **3.1 Consentimiento del Usuario**

Por medio de la suscripción del botón “Acepto”, declara haber leído la presente Política de Privacidad y entender sus implicancias. Por lo tanto, manifiesta su voluntad de aceptación de la misma.

Sus Datos Personales pueden ser procesados en el país en el que se recolectaron o en otros países donde las leyes relativas al procesamiento de los Datos Personales pueden ser menos estrictas que las leyes de su país. Independientemente de la legislación aplicable, Rindegastos realizará esfuerzos razonables para garantizar la privacidad de tales Datos Personales.

### **3.2 Datos de carácter personal recopilados**

Rindegastos recoge Datos Personales y anónimos o estadísticos de Usted cuando visita y/o utiliza nuestro Sitio, la Aplicación y/o cuando nos envía información o comunicaciones en relación con el uso del Servicio Rindegastos.

Se entiende por “Datos Personales” los datos que permiten a alguien identificarlo, o que, cuando se combina con otra información que está en posesión de Rindegastos o que probablemente llegue a estar en posesión de Rindegastos, podría usarse para identificar a una persona. Rindegastos solo utilizará sus Datos Personales en la forma establecida en esta Política de Privacidad y en los Términos de Servicio.

Se entiende por “Datos Anónimos o Estadísticos”, los datos acerca de Usted que no están asociados o vinculados a sus Datos Personales. Los Datos Anónimos o Estadísticos no permiten la identificación de personas individuales.

Rindegastos puede recopilar (tanto directa como indirectamente), usar, almacenar y transferir diferentes tipos de Datos Personales sobre Usted y Datos Anónimos o Estadísticos. Los tipos de Datos Personales y Datos Anónimos o Estadísticos que recopilamos, utilizamos, almacenamos y transferimos se han agrupado de la siguiente manera:

### **I) Datos de registro**

Cuando se registra en nuestro Servicio Rindegastos o crea una Cuenta Rindegastos, podemos recopilar directamente de Usted, Datos Personales, entre éstos su nombre completo y fecha de nacimiento, número de identificación fiscal, domicilio, correo electrónico, nombre de la empresa, números de teléfono, tarjeta de crédito, información de pago y contraseña y/u otro mecanismo de inicio de sesión. Además, Rindegastos (o nuestro procesador de pagos o tarjeta de crédito externo en nuestro nombre) podrá recopilar Datos Personales, incluidos su número de tarjeta de crédito o información de cuenta.

### **II) Datos de transacciones y operaciones que permiten brindar el Servicio Rindegastos**

Dentro de la información que podemos recopilar se incluye información financiera actual e histórica, como cuenta bancaria, tarjeta de pago y otras cuentas de pago, información de contacto (dirección postal y de facturación, dirección de correo electrónico y números de teléfono), datos de gastos, recibos, vouchers, boletas, facturas, documentos de soporte comprobantes u otros similares, datos de transacciones importados de compañías de servicios financieros de terceros y otros detalles sobre reembolsos y pagos hacia y desde Usted y otros detalles de productos y servicios que haya adquirido de terceros y/o Rindegastos. Además, podemos recopilar o recibir de Usted, su empleador o el Administrador de su empleador sus Datos Personales, incluida información financiera (como cuenta bancaria, credenciales de acceso, saldo de cuenta bancaria e información de transacciones); información de identificación (como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de identificación o pasaporte).

Recopilamos su información basada en la ubicación con el fin de realizar un seguimiento de su geolocalización, así como para proporcionar funciones específicas relacionadas con la ubicación. Podemos compartir sus datos de ubicación geográfica con terceros con el único fin de proporcionar estos servicios. Si no desea permitirnos recopilar y/o compartir su

información de esta manera, opte por no hacerlo comunicándose con nosotros a [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com).

### **III) Información de su interacción con Rindegastos**

Recopilamos información sobre su interacción con Rindegastos, esta información incluye el uso de nuestros productos, servicios, Sitio y Aplicación, incluida la información recopilada mediante Cookies y otras tecnologías. También incluye la comunicación con Rindegastos a través de nuestros canales de atención al cliente.

Si nos entrega comentarios o se comunica con Rindegastos por correo electrónico, recopilaremos su nombre y dirección de correo electrónico, dirección IP, así como cualquier otro contenido incluido en el correo electrónico, para enviarle una respuesta. Si realizamos una encuesta en la que Usted participa, podemos recopilar información de perfil adicional.

### **IV) Información adicional proporcionada**

Usted puede proporcionarnos información adicional sobre Usted y otros a través de encuestas, formularios, funcionalidades y aplicaciones.

### **V) Los Datos Personales recogidos por terceros**

Podemos recopilar, recibir y conservar Datos Personales sobre Usted de otras fuentes que no se pueden acceder públicamente como: (i) Empresas que distribuyen el Servicio Rindegastos a través de un sitio web de marca compartida o de marca privada, (ii) Empresas que ofrecen sus productos y/o servicios a través del Servicio Rindegastos, (iii) Empresas que proporcionan servicios (como servicios de procesamiento de pagos) en relación con el Servicio Rindegastos, incluidos, entre otros, Emisores y Redes de Tarjetas; o (iv) instituciones financieras (colectivamente denominadas las “Empresas Asociadas”).

Nuestras Empresas Asociadas nos pueden proveer con Datos Personales, tales como su nombre, correo electrónico y dirección, cuenta bancaria, sus credenciales de inicio de sesión para el Sitio Web o servicio en la Empresa Asociada, con el fin de ayudarnos a cumplir nuestras obligaciones.

Podremos agregar esta información a la información que ya hemos recopilado de Usted a través de nuestro Sitio Web y/o Aplicación con el fin de operar y mejorar el Servicio Rindegastos.

### **VI) Los Datos Personales recogidos a través de la tecnología**

El Servicio Rindegastos (que puede estar alojado en un tercero proveedor de servicios) recoge Datos Personales de Usted, tales como el tipo de navegador, localización geográfica

de su dispositivo móvil o un ordenador, sistema operativo y la versión, el Protocolo de Internet (IP), el dominio nombre, información acerca de su aplicación, el entorno operativo y los perfiles de hardware y/o una fecha/hora para su visita. También podemos utilizar cookies (como se define a continuación) y los datos de navegación como Localizadores Uniformes de Recursos (URL) para reunir información sobre la fecha y hora de su visita y/o acceso al Servicio Rindegastos y su actividad en el Sitio y la Aplicación. Como la mayoría de los servicios de Internet, recopilamos automáticamente estos Datos Personales y los almacenamos en archivos de registro cada vez que visita el Sitio o accede a su cuenta en nuestra red.

Las “Cookies” son pequeñas piezas de información que un sitio web envía al disco duro de su computadora o dispositivo mientras Usted está viendo dicho sitio web. Podemos utilizar tanto cookies de sesión (o “session Cookies”), las que expiran una vez que cierre su navegador web, como cookies persistentes (o “persistent Cookies”), las que permanecen en su computadora o dispositivo hasta que los elimine, o por un período prolongado de tiempo, para ofrecerle una experiencia más personal e interactiva durante el uso del Servicio Rindegastos. Las cookies persistentes pueden ser eliminadas siguiendo las instrucciones del archivo de ayuda del navegador de Internet. Si decide desactivar las cookies, algunas áreas del Sitio y/o el Servicio Rindegastos podrían no funcionar correctamente.

Además, utilizamos software de análisis móvil para permitirnos comprender mejor la funcionalidad de nuestra Aplicación en su teléfono. Este software puede recopilar información como la frecuencia con la que utiliza la Aplicación, los eventos que ocurren dentro de la Aplicación, el uso agregado, los datos de rendimiento y el lugar de descarga de la Aplicación. No vinculamos la información que almacenamos en el software de análisis con ningún Dato Personal que usted envíe dentro de la Aplicación.

#### **VII) Seguimiento por terceros**

Rindegastos podrá contratar a terceros, los cuales podrán utilizar cookies para supervisar el rendimiento y el uso en el Sitio para efectos de análisis interno. El uso de cookies por estos terceros no está cubierto por nuestra Política de Privacidad. No tenemos acceso ni control sobre estas cookies.

#### **VIII) Social Media Widgets**

Nuestro Sitio Web puede incluir Social Media Widgets, como el botón “Like” de Facebook, widgets y mini-programas interactivos que se ejecutan en nuestro Sitio. Estas características pueden recoger su dirección IP, la página que está visitando en nuestro Sitio y pueden establecer una cookie para que la funcionalidad se ejecute correctamente. La

información recibida en nuestro Sitio depende de su configuración de privacidad con el servicio de redes sociales de terceros. Los Social Media Widgets están alojados por un tercero o directamente en nuestro Sitio. Sus interacciones con estos Social Media Widgets se rigen por las declaraciones de privacidad de las empresas externas que las proporcionan. Siempre debe revisar y, si es necesario, ajustar su configuración de privacidad en sitios web y servicios de terceros antes de vincularlos o conectarlos a nuestro Sitio Web, Aplicación o Servicio.

## **IX) Otra información**

También recopilamos, utilizamos y compartimos datos agregados o no identificados, como datos estadísticos o demográficos. Esta información ha sido anonimizada o combinada con la de otros usuarios y analizada o evaluada en su conjunto, de modo que no se pueda identificar a ningún individuo específico. Podemos utilizar datos agregados o anónimos para fines tales como análisis y marketing, también podemos compartir dichos datos con terceros, incluidos anunciantes, socios promocionales, patrocinadores, promotores de eventos y/u otros.

Los Datos Personales serán retenidos por Rindegastos hasta por 12 meses, los que se renovarán automáticamente por períodos iguales si Usted continúa utilizando el Servicio Rindegastos, salvo que nos comunique la revocación de su consentimiento en un plazo inferior.

### **3.3 Uso de sus Datos Personales**

Rindegastos utiliza sus Datos Personales de las siguientes maneras:

**I)** Para prestar el Servicio Rindegastos; para facilitar la creación y asegurar su cuenta en nuestra red; para identificarlo como Usuario en nuestro sistema; para apoyar el uso y funcionalidad del Servicio Rindegastos; para gestionar la contratación del Servicio Rindegastos; para proporcionar una mejor administración del Servicio Rindegastos; para mejorar la calidad de su experiencia al interactuar con el Servicio Rindegastos; para enviarle un correo electrónico de bienvenida y así verificar la propiedad de la dirección de correo electrónico proporcionada cuando se creó su cuenta; para enviarle notificaciones administrativas por correo electrónico y/o chat, tales como los avisos de seguridad o de soporte y mantenimiento; para cobrar tarifas y pagos adeudados; para realizar encuestas de satisfacción; para responder a sus preguntas relacionadas con las oportunidades de empleo u otras solicitudes; y para, de vez en cuando, hacer llamadas telefónicas a Usted, como parte de la protección contra el fraude o para solicitar sus comentarios.

**II)** Para enviar comunicaciones promocionales; para proporcionarle boletines impresos o electrónicos, o encuestas; para enviar las actualizaciones y ofertas especiales relacionadas con el Servicio Rindegastos; para otros fines de marketing de Rindegastos o nuestras Empresas Asociadas.

**III)** Para desarrollar nuestro negocio, incluido procesar transacciones de pago, administrar y hacer cumplir contratos con Usted o con terceros, administrar nuestras prácticas de gobierno corporativo, cumplimiento y auditoría, y generar Datos Anónimos o Estadísticos; para prevenir y detectar fraudes y otras actividades ilegales; para verificar la veracidad de los gastos rendidos; para verificar su identidad como parte del cumplimiento de los requisitos de las Empresas Asociadas o las regulaciones aplicables; para cumplir con obligaciones legales; para responder reclamos y procesos judiciales (como citaciones y órdenes judiciales); monitorear y hacer cumplir los Términos de Servicio aplicables; ejercer los derechos de Rindegastos; para prevenir o detener cualquier actividad que pueda ser ilegal, poco ética o legalmente procesable; para garantizar la seguridad e integridad del Servicio Rindegastos; para desarrollar y mejorar el Sitio y/o la Aplicación; para brindar apoyo y responder consultas, incluso para revisar y abordar sus inquietudes y monitorear y mejorar nuestras respuestas.

**IV)** Podremos crear registros de Datos Anónimos o Estadísticos a partir de Datos Personales mediante la exclusión de la información (como su nombre y correo electrónico) que lo identifican a Usted o lo hacen identificable. Utilizamos estos Datos Anónimos o Estadísticos para analizar los patrones de solicitud y uso para mejorar el contenido y la funcionalidad del Servicio Rindegastos. Rindegastos se reserva el derecho de utilizar para otros fines y para divulgar Datos Anónimos o Estadísticos a terceros a su discreción.

**V)** Si Usted proporciona información sobre el Servicio Rindegastos, podremos utilizar dicha información para cualquier propósito, siempre que no asociemos dicha retroalimentación con sus Datos Personales. Rindegastos recogerá y almacenará toda la información contenida en dicha comunicación y tratará los Datos Personales en dicha comunicación, de acuerdo con esta Política de Privacidad.

**VI)** Cualquier información, incluidos los Datos Personales que Usted opte por poner a disposición del público en el Servicio Rindegastos estará disponible para los demás Usuarios y Clientes. Si Usted retira la información que ha hecho pública en el Servicio Rindegastos, las copias podrán permanecer visibles en páginas o archivadas en el Servicio Rindegastos, o si otros Usuarios o Clientes han copiado o guardado esa información.

**VII)** Recopilamos información para nuestros Clientes, si Usted es empleado de uno de nuestros Clientes y ya no desea ser contactado, por favor póngase en contacto con tal Cliente directamente.

### **3.4 Vigencia de la autorización**

Los Datos Personales recolectados serán tratados por Rindegastos durante todo el tiempo que duren los Términos de Servicio o la autorización otorgada por el titular de los Datos Personales, según sea el caso. Luego de ello, los Datos Personales serán eliminados o anonimizados, conforme exija la Legislación Aplicable.

### **3.5 Divulgación de sus Datos Personales**

Podemos compartir sus Datos Personales con Empresas Asociadas para proporcionar soporte técnico o para proporcionar servicios específicos, tales como hosting de aplicaciones, servicios de mantenimiento, almacenamiento y gestión de bases de datos, procesamiento de pagos para las compras, reembolsos, nóminas u otros pagos. Las Empresas Asociadas tendrán acceso a sus Datos Personales sólo para realizar estos servicios en nuestro nombre y están obligados a no divulgar o utilizar para ningún otro propósito dicha información.

Rindegastos puede compartir sus Datos Personales con empresas o sociedades subsidiarias, filiales, empresas conjuntas u otras compañías bajo control común con nosotros (colectivamente, "Entidades Relacionadas"), en cuyo caso exigiremos a nuestras Entidades Relacionadas que respeten esta Política de Privacidad y sus Datos Personales, y se suscribirán contratos que establezcan parámetros estándares cuando dichas Entidades Relacionadas residan en países que no proporcionen niveles de protección de datos adecuados. Los datos sólo se utilizarán para los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

Rindegastos puede sufrir cambios en su propiedad (incluidas las acciones de la empresa), o cualquier combinación de sus productos, servicios, bienes y/o negocios. Los Datos Personales pueden ser uno de los ítems que pueden verse afectados por este tipo de transacciones, por lo que se le notificará por correo electrónico y/o mediante un aviso prominente en nuestro Sitio Web de cualquier cambio en la propiedad o el uso de su información personal, así como de cualquier opción que Usted puede tener con respecto a su información personal. También podrán verse afectados en el curso de desinversiones, fusiones, adquisiciones, quiebras, disoluciones, reorganizaciones, liquidaciones, transacciones o procedimientos similares, sea que involucren la totalidad o una parte de la empresa. En este caso, Rindegastos procederá en la forma indicada en este párrafo.

Independientemente de las decisiones que tome con respecto a sus Datos Personales (si fuere aplicable), Rindegastos puede divulgar los Datos Personales si cree de buena fe que dicha revelación es necesaria para (a) cumplir con la ley o para responder a citaciones u órdenes que se presenten a Rindegastos; o (b) proteger o defender los derechos o la propiedad de Rindegastos o Usuarios del Servicio Rindegastos. Sin embargo, Rindegastos, le garantiza que no hará difusión alguna de sus Datos Personales, salvo en los casos mencionados en la presente Política de Privacidad, mientras estos se encuentren en la Plataforma y sólo una vez Usted autorice su difusión. La circunstancia de existir Datos Personales, que transitoriamente se encuentren alojados en el Servicio Rindegastos, de propiedad de un Usuario registrado, no habilita al Cliente a solicitar la difusión y/o conocimiento de ellos.

No vendemos, comercializamos, participamos, ni alquilamos los Datos Personales recogidos de nuestros servicios a terceros.

Podemos agregar o anonimizar la información recopilada a través del Servicio Rindegastos para que dicha información ya no sea directamente identificable con un individuo. Podemos usar y compartir dicha información agregada o no identificada únicamente con fines de marketing o distribución a empresas de investigación de terceros.

### **3.6 Proveedores de servicios**

Rindegastos puede transferir Datos Personales a empresas que nos ayudan a brindar el Servicio Rindegastos y a programas o servicios relacionados. Las transferencias a terceros posteriores a la entrada en vigencia de esta Política de Privacidad están cubiertas por lo dispuesto en esta Política en materia de notificación y elección y por los acuerdos y contratos adoptados con nuestros Clientes.

### **3.7 Cambios en sus Datos Personales**

Usted puede cambiar cualquiera de sus Datos Personales en su cuenta mediante la edición de su perfil dentro de la fase de registro del Sitio o mediante el envío de un correo electrónico a nosotros a [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com).

Usted puede solicitarnos la eliminación de su información de la cuenta, por favor tenga en cuenta que podemos ser requeridos (por ley o de otro modo) para mantener esta información y no eliminarla ni modificarla (o de mantener esta información durante un tiempo determinado, en cuyo caso cumpliremos con su solicitud de eliminación sólo después de que hayamos cumplido estos requisitos).

Si solicita la eliminación de sus Datos Personales, sujeto a nuestro derecho a conservar los Datos Personales según lo establecido en esta Política de Privacidad, responderemos a su solicitud en un plazo de 30 días.

Conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta está activa o mientras sea necesario para brindarle servicios. Vamos a conservar y utilizar su información si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

### **3.8 Seguridad de su solicitud y Datos Personales**

Rindegastos se compromete a proteger la seguridad de sus Datos Personales. Utilizamos una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad estándar de la industria para ayudar a proteger sus Datos Personales contra el acceso, uso o divulgación no autorizada. Cuando se introduce información sensible (tales como el número de tarjeta de crédito) en nuestros formularios, codificamos la transmisión de esa información mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL). También requerimos que introduzca una contraseña para acceder a su información de Cuenta. Por favor, no revele su contraseña de la Cuenta a personas no autorizadas. A pesar de estas medidas, Usted debe saber que Rindegastos no puede eliminar totalmente los riesgos de seguridad asociados a los Datos Personales.

### **4) Transferencia internacional de Datos Personales**

La información recogida a través del Servicio Rindegastos puede ser almacenada y procesada en Chile o cualquier otro país en el que Rindegastos o sus filiales o proveedores de servicios tengan instalaciones. Rindegastos puede transferir la información que recopilamos sobre Usted, incluidos los Datos Personales, a las entidades afiliadas, o a terceros a través de fronteras y desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de todo el mundo. Rindegastos exige a todos los proveedores de servicios que procesen la información recopilada de forma segura y de acuerdo con las mejores prácticas internacionales.

### **5) Otras disposiciones**

#### **5.1 Derechos del titular de los Datos Personales**

Rindegastos respeta los derechos de los titulares en conformidad con la Legislación Aplicable. Entre otros, conforme corresponda según la Legislación Aplicable, Rindegastos informa a los titulares los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus Datos Personales son transmitidos regularmente.
- Derecho a solicitar la modificación de los Datos Personales que sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- Derecho a solicitar la cancelación de sus Datos Personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.
- Derecho a solicitar el bloqueo de los Datos Personales, esto es, la suspensión temporal de las actividades de tratamiento cuando no proceda la eliminación de los mismos.
- Derecho a obtener copia del registro alterado en poder de Rindegastos donde se procedió a la modificación o eliminación de Datos Personales.
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado para que Rindegastos realice tratamiento de Datos Personales.
- Derecho a solicitar y obtener que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, de conformidad a las causales previstas en la Legislación Aplicable.
- Derecho a solicitar y obtener una copia de sus Datos Personales en un formato electrónico que permita ser operado por distintos sistemas, y poder comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos.

Sin perjuicio de estos derechos, el Cliente reconoce y acepta que el tratamiento de los Datos Personales del titular es esencial para que Rindegastos preste el Servicio Rindegastos, por lo que cualquier modificación a su autorización de recolección, tratamiento o transmisión de dichos Datos Personales puede resultar en un impedimento para que Rindegastos pueda prestar cualquiera de sus funcionalidades.

## **5.2 Enlaces a terceros**

Esta Política de Privacidad se aplica sólo al uso y la divulgación de los Datos Personales que recogemos mientras utiliza el Servicio Rindegastos.

Si Usted utiliza un enlace o se dirige a otro sitio web de terceros que no son parte de la prestación del Servicio Rindegastos, Rindegastos no garantiza, recomienda ni aprueba ese sitio web o su contenido. Al hacer click en dicho enlace, Usted saldrá de nuestro Sitio e irá a otro sitio. Durante este proceso, un tercero puede recopilar Datos Personales y Datos Anónimos o Estadísticos de Usted.

No tenemos ningún control sobre, no revisamos y no podemos ser responsables de estos sitios web externos o su contenido. Tenga en cuenta que los términos de la presente Política de Privacidad no se aplican a estos sitios web externos, contenido o cualquier recopilación de datos después de hacer click en un enlace de un tercero. Si Usted comunica información personal a cualquiera de estos sitios, su información se rige por las políticas de privacidad de tales sitios, cualquiera sean ellas. Le recomendamos que lea atentamente la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

### **5.3 Choice/OPT-OUT**

Rindegastos le ofrece la opción de recibir diferentes tipos de comunicación e información relacionada con nuestra empresa, productos y servicios. Usted puede suscribirse a boletines electrónicos u otras publicaciones; Usted también puede optar por recibir las comunicaciones de marketing y otras ofertas especiales de nosotros a través de correo electrónico.

Si en algún momento desea cambiar sus preferencias de comunicación, incluimos enlaces de baja y un mecanismo de “opt-out” para su conveniencia. También puede acceder y gestionar sus preferencias desde su Cuenta.

## **6) Disposiciones especiales para Chile**

### **6.1 Información de Rindegastos en Chile**

Rindegastos, en su posición como responsable de los Datos Personales provistos por Usted, puede ser identificado y contactado en Chile de conformidad con los datos dispuestos a continuación:

- Razón Social: Rindegastos SpA
- RUT: 76.271.948-7
- Dirección: Av. Apoquindo 4501, piso 8, comuna de Las Condes, Santiago
- Correo Electrónico: support@rindegastos.com

### **6.2 Ley aplicable y jurisdicción**

Para los Datos Personales que sean tratados dentro del territorio chileno, la Ley Aplicable es la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como cualquier norma que la complete o sustituya.

Usted y Rindegastos acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la ciudad y comuna de Santiago de Chile para cualquier controversia relacionada con esta Política de Privacidad.

## **7) Disposiciones especiales para Colombia**

### **7.1 Información de Rindegastos en Colombia**

Rindegastos, en su posición como responsable de los Datos Personales provistos por Usted, puede ser identificado y contactado en Colombia de conformidad con los datos dispuestos a continuación:

- Razón Social: Rindegastos Colombia S.A.S.
- NIT: 901609691-3
- Dirección: Cr 12 # 89 -33, piso 6, Bogotá, Colombia.
- Correo Electrónico: support@rindegastos.com

Ahora bien, el área encargada en materia de atender las consultas, peticiones y reclamos, y en general vigilar el cumplimiento de la ley de privacidad aplicable al interior de Rindegastos es el área Legal. Como titular de los Datos Personales, Usted podrá ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a [legal@rindegastos.com](mailto:legal@rindegastos.com).

### **7.2 Derechos de los titulares de Datos Personales**

En Colombia, la ley establece que los titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente al responsable o encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por el responsable o encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley aplicable y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **7.3 Procedimientos de consultas y reclamos**

En el ejercicio de sus derechos como titular, Usted podrá seguir los siguientes procedimientos según la naturaleza de su solicitud:

**Consultas:** Los titulares de Datos Personales que deseen realizar consultas, deben tener en cuenta que Rindegastos como responsable del Tratamiento, suministrará a dichas personas la información solicitada y, en caso de no especificar, remitirá toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular. La consulta se formulará a través del canal habilitado por Rindegastos (correo electrónico legal@rindegastos.com) y será atendida en un término máximo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, que en ningún caso podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, sin perjuicio de las disposiciones contenidas en leyes especiales o reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional que podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del Dato Personal.

**Reclamos:** El titular que considere que la información contenida en una base de datos de Rindegastos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley aplicable, podrá presentar un reclamo ante Rindegastos o el encargado del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

(I) El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al responsable del Tratamiento o al encargado del Tratamiento, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la dirección, acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

(II) Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los 5 días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos 2 meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

(III) En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de 2 días hábiles e informará la situación al interesado.

(IV) Una vez recibido el reclamo completo, en un término no mayor a 2 días hábiles se incluirá en la base de datos una anotación que diga "reclamo en trámite" y las causas que lo motivaron. Dicha anotación deberá mantenerse hasta que el reclamo sea resuelto de fondo.

(V) El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **7.4 Período de vigencia de la base de datos**

Rindegastos sólo podrá realizar el Tratamiento de los Datos Personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez se cumpla la finalidad para el Tratamiento, los Datos Personales serán eliminados de los archivos de Rindegastos, salvo que exista un deber legal o contractual que le exija mantenerlos en sus bases de datos.

### **8) Disposiciones especiales para México**

#### **8.1 Información de Rindegastos en México**

Política de Privacidad relacionada con los Datos Personales tratados por RINDEGASTOS MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. (“Rindegastos”), de conformidad con el artículo 16, párrafo 2 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa aplicable (en su conjunto, la “Ley”).

El domicilio que para los efectos de la presente Política de Privacidad en los Estados Unidos Mexicanos establece Rindegastos es el ubicado en la calle *Campeche 429, Int. 6 C, Col. Hipódromo Condesa, C.P. 06170, Alc.ª Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.*

#### **8.2 Datos Personales que se recaban**

El titular reconoce y acepta que Rindegastos podrá tratar directamente o a través de Encargados, los siguientes Datos Personales:

- Generales/identificativos, fiscales, financieros/patrimoniales y profesionales/laborales.

Dichos Datos Personales serán recabados (i) directamente del titular; (ii) en virtud de diversos documentos proporcionados por el mismo; y/o, (iii) a través de Encargados.

Respecto a los Datos Personales de carácter financiero o patrimonial, Rindegastos requerirá al titular su consentimiento expreso, con fundamento en el 4 párrafo del artículo 8 de la Ley, así como el artículo 15 fracción II del Reglamento de la Ley.

Ahora bien, en relación con los Datos Personales Sensibles, Rindegastos manifiesta que no trata Datos Personales Sensibles ni de menores de edad.

Rindegastos manifiesta que podrá obtener los Datos Personales del titular mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos del titular, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la Ley.

### **8.3 Finalidades del tratamiento de los Datos Personales**

Rindegastos acepta y reconoce que podrá tratar los Datos Personales del titular, directamente o a través de Encargados, para las siguientes Finalidades Primarias:

- Facilitar la creación y asegurar la cuenta del titular en el Sitio y Plataforma de Rindegastos;
- Identificar al titular como Usuario en el Sitio y la Plataforma de Rindegastos;
- Proporcionar una administración adecuada del Servicio Rindegastos;
- Prestar el Servicio Rindegastos;
- Verificar la veracidad y propiedad del correo electrónico proporcionado;
- Enviarle notificaciones relevantes al titular, respecto al soporte, mantenimiento y uso del Servicio Rindegastos;
- Realizar el cobro por la prestación de nuestros servicios;
- Cumplir con las obligaciones fiscales y emitir los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) correspondientes;
- Responder a todas y cada una de sus preguntas o comentarios;
- Monitorear su cuenta.

Rindegastos podrá tratar los Datos Personales del titular para las siguientes Finalidades Secundarias:

- Evaluar la calidad de los servicios y/o beneficios que le podríamos brindar;
- Proporcionarle boletines impresos o electrónicos y encuestas; y
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, del Servicio Rindegastos y también de las entidades que constituyen el grupo corporativo al que el Responsable pertenece.

Es necesario señalar que los Datos Personales recolectados podrán ser tratados por Rindegastos hasta por 10 años después de que haya finalizado la relación jurídica con el titular, en términos de los artículos 38, 46 y 49 del Código de Comercio y la legislación fiscal mexicana.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud al correo electrónico [legal@rindegastos.com](mailto:legal@rindegastos.com), siguiendo el procedimiento establecido en la presente Política de Privacidad.

#### **8.4 Designado para tramitar las solicitudes de los titulares**

En caso de que el titular desee revocar su consentimiento, así como ejercer sus Derechos ARCO (derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición) sobre el tratamiento de los Datos Personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por Rindegastos, a través del correo electrónico [legal@rindegastos.com](mailto:legal@rindegastos.com).

#### **8.5 Medios para revocar el consentimiento**

El titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento que otorga con la aceptación del presente, en cualquier momento en términos del artículo 21 del Reglamento de la Ley. Dicha revocación, se deberá hacer observando el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico a la dirección [legal@rindegastos.com](mailto:legal@rindegastos.com), mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

La solicitud o mensaje enviado al correo electrónico antes señalado, deberá contener:

- El nombre completo del titular, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- El motivo de su solicitud;
- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser y, en su caso, la identificación de su representante legal, así como el documento donde conste dicha representación; y,
- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

Rindegastos notificará al titular, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre la revocación del consentimiento, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los

15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado todos los actos tendientes a no tratar los Datos Personales del titular para la o las finalidades requeridas, con fundamento en el artículo 32 de la Ley.

### **8.6 Medios para ejercer los derechos ARCO**

En caso de que el titular desee ejercer sus Derechos ARCO, deberá seguir el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico a la dirección [legal@rindegastos.com](mailto:legal@rindegastos.com), mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

- El nombre completo del titular, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- El motivo de su solicitud;
- Los argumentos y/o documentos que sustenten su solicitud o petición;
- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser y, en su caso, la identificación de su representante legal, así como el documento donde conste dicha representación; y,
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales; y,
- Tratándose de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Rindegastos notificará al titular, en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

### **8.7 Transferencia de Datos Personales**

Rindegastos se obliga a no transferir o compartir los Datos Personales a que se refiere la presente Política de Privacidad, a favor de Terceros, salvo en los casos que resulte

necesario para cumplir con las Finalidades de la presente Política de Privacidad, o bien, sean necesarios en cumplimiento de un requerimiento de autoridad.

Asimismo, en cumplimiento de sus obligaciones legales, y con efectos informativos, se señala que Rindegastos podrá realizar cualquiera de las Transferencias previstas en el artículo 37 de la Ley, sin requerir legalmente de su consentimiento, a saber, que:

- Esté prevista en la legislación mexicana o en algún tratado internacional del que México sea parte;
- Se realice al interior de las entidades que integran el grupo corporativo de Rindegastos;
- Sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar, en interés del titular de los Datos Personales, por Rindegastos y un tercero;
- Sea legalmente exigida para la administración o procuración de justicia o la salvaguarda del interés público; y,
- Sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho ante autoridades jurisdiccionales; o,
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el titular de los Datos Personales y Rindegastos.

Además de lo anterior, el titular acepta que Rindegastos podrá transferir sus datos en virtud de reestructuras corporativas, fusiones o adquisiciones.

No obstante, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del Tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a Rindegastos, siempre y cuando la vulneración no le fuera imputable.

Finalmente, debemos señalar que sus Datos Personales podrán ser puestos a disposición de las autoridades competentes si se detecta cualquier acción que pudiera constituir un ilícito.

### **8.8 Autoridad Garante**

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Rindegastos o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su inconformidad o

denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), ubicado en Av. Insurgentes Sur número 3211, col. Insurgentes Cuicuilco, Alc.ía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, México.

Para mayor información, le sugerimos visitar su página web oficial: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **8.9 Ley aplicable y jurisdicción**

Para aquellos Usuarios que compartan Datos Personales en México, Usted y Rindegastos se registrarán por las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, en especial, por lo dispuesto en la Ley.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento de la presente Política de Privacidad o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o guarden relación con éste; Usted y Rindegastos amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 5 días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, desahogando el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de la Ciudad de México, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal (hoy Ciudad de México) y su Reglamento Interno, vigentes al momento de que se presente la controversia.

En caso de que el titular y Rindegastos no lleguen a un acuerdo o el conflicto derive directamente del ejercicio de alguno de los Derechos ARCO, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven de la presente Política de Privacidad o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o guarden relación con éste o con aquellos, a ser resueltas de manera definitiva, sometiéndose a la competencia del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

## **9) Disposiciones especiales para Argentina**

### **9.1 Información de Rindegastos en Argentina**

Rindegastos, en su posición como responsable de los Datos Personales provistos por Usted, puede ser identificado y contactado en Argentina de conformidad con los datos dispuestos a continuación:

- Razón Social: Rindegastos Argentina S.R.L.
- CUIT 30-71822500-7
- Dirección: Av. Corrientes 485, piso 4, Buenos Aires, Argentina.
- Correo Electrónico: [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com)

En el ámbito de la República Argentina, Rindegastos aplicará para la recolección, tratamiento, almacenamiento, acceso y protección de Datos Personales, pertenecientes a personas físicas y/o jurídicas residentes argentinas, la Ley 25.326, el Decreto Reglamentario n° 1558/2001, posteriores actualizaciones y normas complementarias.

## **9.2 Calidad de los Datos**

Los Datos Personales que se recojan, a los efectos de su tratamiento, deben ser ciertos, adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenido, por tal motivo los datos deben ser exactos y actualizarse en el caso de que ello fuere necesario, siendo almacenados de tal forma que permitan a su titular en todo momento el ejercicio del derecho de acceso a sus Datos Personales.

Los datos deben ser destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados.

En principio, Rindegastos no recolectará Datos Sensibles, pero en caso de hacerlo se solicitará el expreso consentimiento del titular, siempre que medien razones de interés general autorizadas por ley o se efectúen procesos de disociación que no permitan que sean identificados sus titulares. Conforme a la Ley 25.326, Datos Sensibles son aquellos Datos Personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

Rindegastos, como todas las personas y empresas que intervengan en el tratamiento, procesamiento y archivo de los Datos Personales, en cualquier fase del tratamiento, están obligados al secreto profesional respecto de los mismos. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación con el titular del archivo de datos.

## **9.3 Derecho a acceso a los Datos Personales**

El titular de los datos, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus Datos Personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes.

Rindegastos o el responsable deberá proporcionar la información solicitada dentro de los 10 días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, el titular de los datos podrá iniciar una acción de protección de los Datos Personales o de hábeas data.

El derecho de acceso a los Datos Personales sólo puede ser ejercido en forma gratuita en intervalos no inferiores a 6 meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

La información, a opción del titular, podrá suministrarse por escrito, por medios electrónicos, telefónicos, de imagen, u otro idóneo a tal fin.

El titular de los Datos Personales tendrá en todo momento el derecho a que sus datos sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad. El responsable del banco de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los Datos Personales del titular, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de 5 días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos. El incumplimiento de esta obligación dentro de dicho término habilitará al titular de los datos a iniciar una acción de protección de los Datos Personales o de hábeas data.

En caso de que hubiere habido una cesión, o transferencia de datos, el responsable del banco de datos deberá notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del 5° día hábil de efectuado el tratamiento del dato.

## **10) Disposiciones especiales para Perú**

### **10.1 Información de Rindegastos en Perú**

Rindegastos, en su posición como responsable de los Datos Personales provistos por Usted, puede ser identificado y contactado en Perú de conformidad con los datos dispuestos a continuación:

- Razón Social: Rindegastos Peru S.A.C.
- RUC: 20604204969
- Dirección: Av. República de Panamá 3535, oficina 403, San Isidro, Lima, Perú.
- Correo Electrónico: support@rindegastos.com

Conforme a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 0032013-JUS, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de

Protección de Datos Personales, se informa a las personas naturales que utilicen el Servicio Rindegastos, que sus Datos Personales recopilados en el uso del servicio serán tratados por Rindegastos conforme se detalla en la presente Política de Privacidad.

### **10.2 Sobre el banco de datos de Rindegastos**

Los Datos Personales serán incorporados a Bancos de Datos Personales de titularidad de Rindegastos. Los Usuarios dan su consentimiento expreso para la inclusión de su información en dichos Bancos de Datos Personales. (i) El titular del banco de datos en el que se almacenarán los Datos Personales de los Usuarios que se registren a través de la Plataforma es Rindegastos. (ii) Los Datos Personales de los Usuarios que se registren a través de la Plataforma se almacenan hasta el término de la prestación del Servicio Rindegastos o se conservarán hasta que el Usuario solicite su eliminación de la base de datos Personales de Rindegastos.

### **10.3 Solicitudes de autoridades públicas**

Rindegastos se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales de los Usuarios, sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos: (i) Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; (ii) Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales; y, (iii) Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

### **10.4 Derechos de los Usuarios**

Se pone en conocimiento de los Usuarios que los derechos de acceso, información, actualización, rectificación, inclusión, supresión o cancelación y oposición de sus Datos Personales se podrá solicitar a la siguiente dirección electrónica: [legal@rindegastos.com](mailto:legal@rindegastos.com).

### **10.5 Compartición y flujo transfronterizo de Datos Personales**

Los Usuarios manifiestan expresamente que han sido debidamente informados de todos los usos de los Datos Personales conforme a esta Política de Privacidad. Asimismo, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, los Usuarios autorizan y otorgan su consentimiento, de manera previa, libre, expresa e inequívoca y gratuita, para el tratamiento de su información nacional e internacionalmente, de conformidad con las finalidades antes descritas. Cabe precisar que, Rindegastos no requiere consentimiento para tratar sus Datos Personales obtenidos de fuentes accesibles al público. Rindegastos podrá compartir los Datos Personales recopilados con las siguientes empresas:

<b>Identidad</b>	<b>Domicilio (país)</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Flujo transfronterizo</b>
Amazon	Estados Unidos	Prestación del Servicio Rindegastos	SI
Syncfy	Estados Unidos	Prestación del Servicio Rindegastos	SI
Shinkansen	Estados Unidos	Prestación del Servicio Rindegastos	SI

### **10.6 Ley aplicable y jurisdicción**

Para aquellos Usuarios que compartan Datos Personales en Perú, esta Política de Privacidad, y cualquier disputa o reclamo que surja como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley peruana.

Usted y Rindegastos se someten a la competencia de los jueces y tribunales de Lima, Cercado, para resolver cualquier duda, diferencia o controversia que pudiera surgir entre las Partes respecto a los alcances de la presente Política de Privacidad, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en razón a su domicilio.